

## Seniorenresidenz Kinzigtal auf einem Blick

<b>Ansprechpartner</b>	Ist die jeweilige Schichtleitung, die Pflegedienstleitung oder Heimleitung.
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<p>Wir arbeiten eng mit den ansässigen Ärzten und Fachärzten zusammen. Selbstverständlich ist in unserem Haus die freie Arztwahl gesichert. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können also gerne die Behandlung durch die ihnen vertrauten Ärzte weiterführen lassen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, unterstützen wir auf Wunsch bei der Auswahl eines neuen Arztes. Zur regelmäßigen Behandlung von nicht mobilen Bewohnern führen die Ärzte die notwendigen Visiten und Hausbesuche nach Bedarf durch. Wird eine akute Behandlung außerhalb der Bereitschaftszeiten der behandelnden Ärzte notwendig, werden der ärztliche Bereitschaftsdienst oder der Notarzt informiert.</p> <p>Die enge Abstimmung zwischen den behandelnden Ärzten und unseren qualifizierten Mitarbeitern gewährt die pflegerische Unterstützung der ärztlichen Behandlung. Die Medikamentenversorgung organisieren wir auf Wunsch in Zusammenarbeit mit einer ansässigen Apotheke.</p>
<b>Bargeld</b>	<p>Wir sind ein offenes Haus, in dem viele Angehörige und Besucher ungehinderten Zugang haben. Wir empfehlen Ihnen deshalb, dass in den Zimmern möglichst wenig Bargeld aufbewahrt wird. Wir bitten Sie stattdessen auf das Konto Sparkasse Gengenbach IBAN: DE96 6645 1346 0000 038233, BIC: SOLADES1GEB oder Volksbank Lahr IBAN: DE74 6829 0000 0030 6634 11, BIC: GENODE61LAH einen Betrag zwischen 100 € und 200 € zu überweisen, den wir als „Taschengeld“ verwalten. Von diesem Konto buchen wir Leistungen wie Frisör, Fußpflege etc. ab. Wenn der Heimbewohner Bargeld zur eigenen Verwendung haben möchte, kann er Montag bis Freitag die täglich gewünschte Summe ausbezahlt bekommen. Sie erhalten in regelmäßigen Abständen einen aktuellen Ausdruck Ihres Kontos.</p>
<b>Besucher und Angehörige</b>	<p>Besuch von Angehörigen oder Freunden ist ausdrücklich erwünscht. Selbstverständlich dürfen Sie bei Ihren Besuchen auch Ihr Haustier mitbringen. Sollten Besucher einen unserer Bewohner mitnehmen wollen (z.B. für einen Ausflug oder eine Familienfeier) bitten wir Sie vorher unser Pflegepersonal zu informieren. Dies ist für unsere Abläufe und das Wohlbefinden unserer Bewohner wichtig.</p>
<b>Besuchszeiten</b>	Selbstverständlich dürfen Sie jederzeit Besuch empfangen.
<b>Besuchsdienst</b>	<p>Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen eine „Familienpflegehelferin“, die Sie regelmäßig besucht bzw. mit Ihnen spazieren geht. Diese ehrenamtlichen Damen sind gerne für Sie da, sie verlangen 5,00 Euro Aufwandsentschädigung pro Stunde. Die Abrechnung läuft über die Verwaltung und wird mit den Heimkosten über das Verwahrgeldkonto abgerechnet.</p>

## Elektrische Geräte

Ihr Radio- oder Fernsehgerät können Sie gerne bei uns in Betrieb nehmen. Vor allem wärmegebende Geräte wie Tauchsieder, Heizkissen, Heizlüfter oder Ähnliches dürfen Sie allerdings aus brandschutztechnischen Gründen nicht benutzen.

## Essen

Frühstück	von 7.00 Uhr bis 9.30 Uhr
Zwischenmahlzeit	von 9.30 Uhr bis 11.30 Uhr
Mittagessen	von 12.00 Uhr bis 13.30 Uhr
Nachmittagskaffee	von 15.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Abendessen	von 17.30 Uhr bis 19.00 Uhr

Die Mahlzeiten nehmen unsere Bewohner im Speisesaal oder in den jeweiligen Aufenthaltsbereichen ein. Auf Wunsch kann das Essen auch im Zimmer serviert werden.

Wenn Sie Wünsche bezüglich Menge, fleischfreier Kost oder ähnlichem haben, wenden Sie sich an unser Pflegepersonal oder an die Küche. Diät- und Schonkost wird nach ärztlicher Verordnung gereicht.

## Fernsehen

In jedem Zimmer befindet sich ein TV-Anschluss mit den meisten gängigen Satellitenprogrammen, dort können Sie ihr gewohntes mitgebrachtes Fernsehgerät anschließen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen selbstverständlich auch gerne ein Gerät zur Verfügung. Weiterhin befinden sich in unseren Aufenthaltsräumen (z.B. neben dem Speisesaal) Fernsehgeräte.

	Sender	
1	Das Erste	
2	ZDF	
3	Südwest Baden-Württemberg	
4	RTL	
5	SAT 1	
6	PRO 7	
7	3 Sat	
8	arte	
9	Phönix	
10	ZDFinfo	
11	EinsPlus	
12	dmax	
13	BR	
14	WDR	
15	ZDFkultur	
16	Sport1	

- Friseur** Eine Friseurin kommt regelmäßig in die Seniorenresidenz, in der Regel dienstags. Bitte vereinbaren Sie bei Bedarf einen Termin bei unserem Pflegepersonal.
- Fußpflege** Auch zwei medizinische Fußpflegerinnen kommen regelmäßig im zwei- und dreiwöchigen Rhythmus. Die Termine entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Info-Tafel. Auch hier bitten wir Sie, bei Bedarf einen Termin mit unserem Pflegepersonal zu vereinbaren.
- Getränke** Alle Getränke wie z.B. verschiedene Mineralwasser, Apfelsaft, Orangensaft und Traubensaft sind in unserem Pflegesatz enthalten. Auch Bier und Wein sind darin ebenfalls enthalten.
- Gottesdienst** Jeden Monat findet ein Gottesdienst statt, im Wechsel evangelisch und katholisch. Andachten finden 14-tägig statt. Die Termine entnehmen Sie bitte der Heimzeitung.
- Heimfürsprecher** Frau Monika Köbele, Dinglinger Hauptstr. 34, 77933 Lahr. Die Heimfürsprecherin ist eine Vertrauensperson, an die sich Bewohner und Angehörige wenden können, wenn sie sich mit Fragen, Anregungen und Reklamationen nicht direkt an die Heimleitung oder Pflegedienstleitung wenden wollen. Die Heimfürsprecherin kommt regelmäßig ins Haus, die Termine werden jeweils an der Informationstafel im Erdgeschoss bekannt gegeben. Für kurzfristige Kontaktaufnahme ist Frau Köbele unter der Telefon Nr.: 0151/50447997 erreichbar.
- Heil- und Hilfsmittel** Wenn Sie Fragen zur Pflege, Besorgung und Wartung von Hilfsmitteln haben, wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung. Begnügen Sie sich nicht alleine mit einer Beratung durch Kranken- oder Pflegekassen.
- Heimzeitung** Unsere Heimzeitung „**aktuell**“ informiert Heimbewohner und Angehörige alle zwei Monate. Unter anderem finden Sie hier den aktuellen Veranstaltungskalender.
- Internet** Immer mehr ältere Menschen finden ihren Weg in die digitale Welt. Als zukunftsorientiertes Haus stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne W-Lan zur Verfügung.
- Kinder** Besucher dürfen gerne ihre Kinder mitbringen. Zur Unterhaltung haben wir einen kleinen Spielplatz direkt am Eingang zum Gartengeschoss, den die Kinder gerne (auf eigene Gefahr) benutzen können. Für schlechteres Wetter halten wir Spielzeugkisten bereit, mit denen sich unsere jungen Besucher die Zeit vertreiben können. Fragen Sie einfach das Pflegepersonal danach.
- Medikamente** Die Medikamente, die Ihr Hausarzt verordnet, werden von unseren Mitarbeitern gerichtet und verabreicht. Bei vollstationärer Pflege übernehmen wir gerne das gesamte Medikamentenmanagement, d.h. wir kümmern uns darum, dass der Hausarzt die Folgerezepte ausstellt und lassen die Medikamente durch die Apotheke liefern. Die Apotheke stellt Ihnen direkt die Rezeptgebühren in Rechnung. Hierzu ist es nötig, die Daten der Bewohner bzw. die Kontaktdaten der Betreuer an die Apotheke zu geben.

## **Mitgebrachte Nahrungsmittel**

Die Kost der Seniorenresidenz Kinzigtal wird nach ernährungsphysiologischen Grundsätzen der DEG (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) berechnet. Sie ist ausgewogen und beinhaltet die richtigen Mengen an Kohlenhydraten, Fett und Eiweiß sowie Mineralstoffen und Vitaminen. Wir bitten Besucher deshalb weitgehend Abstand davon zu nehmen, Lebensmittel in die Seniorenresidenz für Ihre Angehörigen und Freunde mitzubringen. Es kann dadurch auch bei großer Vorsicht ein Einschleppen von Salmonellen oder anderen Erregern nicht ausgeschlossen werden. Wenn Sie dennoch Lebensmittel irgendeiner Art Ihren Angehörigen mitbringen, tragen Sie bitte dafür Sorge, dass eine gesundheitliche Gefährdung ausgeschlossen wird und sie nur von Ihren Angehörigen verzehrt werden. Für Lebensmittel, die mehreren Bewohnern zur Verfügung gestellt werden, bitten wir für eine Rückstellprobe zu sorgen und diese dem Küchenpersonal zu überlassen.

Diese Maßnahme (Rückstellen und Einfrieren über 7 Tage) schreibt uns die Gesundheitsbehörde vor.

## **Mithilfe bei der Pflege**

Wir beziehen Angehörige und Freunde unserer Bewohner gerne in unsere Pflegedurchführung mit ein. Da die Pflege jedoch ein detailliert geplanter und strukturierter Prozess ist, bitten wir, Ihre Mithilfe mit unseren Fachkräften abzustimmen.

## **Notrufanlage**

In Ihrem Zimmer und auch in allen Sanitärbereichen befindet sich eine Klingel. Von dort aus können Sie einen Notruf betätigen und Hilfe herbeirufen. Der Pflegedienst ist 24 Stunden für Sie da. Zusätzlich ist jedes Zimmer mit einem Telefon ausgestattet, so dass die Pflegekraft auch direkt angerufen werden kann.

## **Persönliche Gegenstände**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir keine Haftung für den Verlust von persönlichen Gegenständen übernehmen können, d.h. wenn Zahnprothesen, Hörgeräte, Brillen und ähnliche Dinge verloren gehen

## **Pflegedienstleitung**

Die Pflegedienstleitung finden Sie im Verwaltungsgebäude. Sie steht Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung. Sie tun uns einen großen Gefallen, wenn Sie einen Termin vereinbaren, da unsere Pflegedienstmitarbeiter während des normalen Dienstes nur schwer die nötige Zeit aufbringen, um ein ausführliches Gespräch mit Ihnen führen zu können. Gesprächstermine vereinbaren Sie telefonisch unter der Telefon-Durchwahl (07803) 93 47-105.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist aus Rücksicht auf Ihre Mitbewohner nur auf den Terrassen gestattet. Leider müssen wir auch aus Sicherheitsgründen das Abbrennen von Kerzen oder anderen offenen Feuern untersagen.

## **Reklamationen**

Wenden Sie sich bitte an die jeweilige Schichtleitung, die Pflegedienst- oder Heimleitung. Wir sind bestrebt, etwaige Fehler zukünftig zu vermeiden und Ihre Anregungen aufzunehmen und umzusetzen. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements ist es uns wichtig Beschwerden und Wünsche entgegenzunehmen - nur so können wir uns ständig verbessern.

- Sozialhilfe** Falls Sie Ihren Eigenanteil nicht durch Ihr Einkommen finanzieren können, übernimmt das zuständige Sozialamt die ungedeckten Heimkosten. Gerne hilft Ihnen die Verwaltung bei den Formalitäten.
- Sprechstunde** Wir sind flexibel und stehen unseren Heimbewohnern sowie Angehörigen für ein Gespräch immer zur Verfügung nach unserem Motto: Wir sind für Sie da, wenn Sie Zeit haben. Für eine Terminvereinbarung vorab mit Geschäfts-, Heim- oder Pflegedienstleitung sind wir dankbar.
- Tagesstrukturierung** Die angebotenen Aktivitäten wie Backen, Gärtnern, Gedächtnistraining, Basteln, Singen oder Gymnastik finden Sie auf dem Wochenplan in den jeweiligen Aufenthaltsbereichen. Den monatlichen Veranstaltungskalender finden Sie in unserer Heimzeitung **aktuell** sowie in unseren Anhängen am schwarzen Brett und in den Fahrstühlen.
- Telefon** In jedem Zimmer befindet sich ein Telefon. Sie können direkt angerufen werden. Es besteht auch die Möglichkeit, den Anschluss für Gespräche nach außen freizuschalten. Wenn Sie dies wünschen, berechnen wir eine Grundgebühr in Höhe von 5 € pro angefangenen Monat, die Gesprächseinheiten betragen 2,9 Cent pro Minute. Hier haben wir den Preis der Telekom übernommen.
- Verwaltung** Das Büro der Verwaltung ist Montag bis Freitag von 8.00 –12.00 Uhr und von 14.00 - 17.00 Uhr für Sie geöffnet. Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, einen Termin außerhalb dieser Zeiten zu vereinbaren. Rufen Sie uns einfach unter (07803) 93 47- 0 an.
- Wäsche** Ihre Wäsche muss mit Ihrem Namen und Seniorenresidenz Kinzigtal gezeichnet sein. Der Preis für das Waschen der Wäsche ist im Heimentgelt enthalten. Auf Wunsch kann die Kleidung von der Seniorenresidenz Kinzigtal gezeichnet werden. Hierfür berechnen wir pro Wäschestück 0,30 €. Die Kleidungsstücke müssen zum Zeichnen rechtzeitig übergeben werden. **Für nicht gezeichnete Wäsche können wir keinerlei Haftung übernehmen.** Die mitgebrachte Wäsche **muss** Waschmaschinen und Trockner geeignet sein. Ansonsten übernehmen wir keinerlei Haftung für entstandenen Schaden. Bitte beachten Sie, dass wir mit desinfizierendem Waschmittel ab 40 Grad waschen. Ebenfalls bitten wir Sie Sorge zu tragen, dass genügend Kleidungsstücke da sind. Die Bearbeitung in der Wäscherei dauert durchschnittlich 3 bis 5 Tage. Wäschestücke, die außerhalb gewaschen werden, haben eine deutlich längere Rücklaufzeit. Deshalb sollte die Anzahl der Kleidungsstücke über 7 Tage ausreichend vorhanden sein. Handtücher, Bettwäsche und Waschhandschuhe werden von uns gestellt.

**Ein pflegebedürftiger Bewohner benötigt für 7 Tage:**

Menge		Menge	
15	Unterhosen	3	Röcke
10	Unterhemden	7	T-Shirt
5	BH	5	Pullover
5	Strumpfhosen	1	Jacke
10	Socken	1	Mantel
10	Nachthemden/ Schlafanzüge	2	Halstuch/ Schal
4	Jogginghosen + Jacken	7	Hemd/ Bluse
5	Hosen	1	Bademantel
2	Strickjacke/ Weste	3	Kleid
1	Hausschuhe	1	Mütze
1	Schuhe	1	Handschuhe
1	Sandalen		

Die in dieser Auflistung genannten Stückzahlen und Bekleidungsstücke sind nur als Anhaltspunkt zu sehen, da die Anforderungen vom Bedarf des Einzelnen und dessen Gesundheitszustand abhängen.

Geben Sie die Wäsche bitte beim Einzug bei unseren Mitarbeitern ab. **Bitte räumen Sie keine ungezeichnete Wäsche in den Schrank.** Wünschenswert wäre es für den organisatorischen Ablauf, wenn wir die Wäsche zur Kennzeichnung einige Tage vor Ihrem Einzug erhalten würden. Da wir jedoch wissen, dass dies nicht immer möglich ist, sind wir bemüht, die Kennzeichnung zeitnah für Sie zu erledigen.